

Resultat av enkätundersökning på Melleruds bibliotek 2021

En enkätundersökning har genomförts på biblioteket under oktober månad 2021 på uppdrag av Kultur- och utbildningsnämnden i syfte att skapa en återkommande dialog med bibliotekets användare. Tidigare enkäter, med samma syfte, genomfördes senast 2014, 2017 och 2019.

Vilka har svarat?

150 personer har svarat på enkäten vilket också var bibliotekets mål.

57% av de svarande är flickor/kvinnor. 39% är pojkar/män och 4% har ej angett kön.

17 % är 12 år eller yngre. 6% är i åldersspannet 13-20 år. 32% är 21-64 år och 45% är 65 år eller äldre.

Vad gör man på biblioteket?

Vanligast i fallande skala:

1. Låna skönlitterära böcker
2. Låna faktaböcker
3. Läsa tidningen
4. Besöka konstutställningar
5. Annat
6. Umgås med andra
7. Låna dator
8. Låna e-böcker
9. Låna filmer, Låna CD-böcker
10. Låna kurslitteratur
11. Delta i bibliotekets aktiviteter (ex. Författarbesök, bokklubb, filmklubb m.m.)

Hur nöjd är man med biblioteket generellt?

På en femgradig stigande skala där 1 motsvarar minst nöjd och 5 mest nöjd är 92% nöjda eller mycket nöjda.

Vi är väldigt glada att det i kommentarsfälten återfinns övervägande positiva kommentarer.

Vi finner många uttalanden som beskriver en verksamhet med hög servicenivå och ett bra bemötande från personalen.

Många uppskattar också den mångfald av litteratur som biblioteket förmår att erbjuda via sitt eget bestånd, via vårt samarbete mellan biblioteken i Dalsland och via fjärrlån från bibliotek utanför landskapet.

Andra kommenterar betydelsen av själva biblioteksrummet inte minst som neutral arena och fysisk mötesplats. En mötesplats som vi, sedan tidigare, vet är en av kommunens mest besökta.