



# Strategisk plan för Stöd och service i Melleruds kommun 2024 - 2030

<b>Styrande dokument inom</b> Socialförvaltningen		<b>Övergripande processområde</b> Plan	<b>Verksamhetens process</b> Kompetensförsörjning	
<b>Dokumentägare, verksamhet /enhet</b> Stöd och service		<b>Upprättad av</b> Marcus Lindell Verksamhetschef	<b>Godkänd av</b> Socialnämnden 2024-04-23, § 52, dnr. SN 2024/114	
<b>Upprättad</b> 2024-04-23	<b>Publicerad på intranät</b> 2024-04-25	<b>Giltighetstid</b> Tillsvidare	<b>Revisionshistoria</b>	<b>Version nr</b> 1.0

# Innehållsförteckning

Inledning .....	1
Upplägg/disposition .....	1
Bakgrund .....	2
Nuläge.....	3
Bostad med särskild service .....	4
Daglig verksamhet .....	4
Personlig assistans .....	5
Övrig LSS .....	5
Framtid.....	6
Kompetensförsörjning.....	7
Brukare .....	7
Systematiskt kvalitetsarbete och processer .....	8
Ekonomi.....	8
Digitalisering.....	8
Lokalförsörjning .....	9
Inriktning/åtgärder framåt bostad med särskild service.....	9
Inriktning/åtgärd daglig verksamhet .....	9
Inriktning/åtgärd Personlig assistans.....	10
Inriktning/åtgärd Övrig LSS.....	10
Inriktning/åtgärd Internutbildning.....	10

## Socialförvaltningen

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

## Inledning

Utvecklingsplan för stöd och service har till syfte att ange inriktning och styrning på en övergripande nivå för LSS verksamheten i kommunen. Planen ger en riktning för hur framtidens behov av vård och omsorg kan mötas.

Utvecklingsplanen tar sikte på de närmaste åren men blickar också framåt i ett än längre perspektiv. Det är betydelsefullt att det skapas så bra förutsättningar som möjligt för att människor med särskilda behov ska kunna leva och bo självständigt under trygga förhållanden och med respekt för självbestämmande och integritet.

Utvecklingsplanen ska under perioden 2024–2030 vara vägledande i de politiska och verksamhetsmässiga besluten som fattas gällande verksamhetsområdet stöd och service men också finnas med i det dagliga arbetet. Besluten ska följa planens intentioner och konkretiseras i såväl verksamhetsplan som i budget.

Utvecklingsplanen har också som syfte att ge invånarna i kommunen, intressegrupper och andra extra aktörer en bild av vilka mål, visioner och strategier Melleruds kommun har för verksamhetsområdet stöd och service.

Syftet med denna utvecklingsplan är att förbättra och utvidga LSS-verksamheten i Mellerud för att säkerställa högkvalitativt stöd och service till personer med funktionsnedsättningar. Planen fokuserar på att öka mångfalden av tjänster, förbättra kvaliteten på befintliga tjänster och öka samhällsdeltagandet för målgruppen.

## Upplägg/disposition

Planen är indelad i följande delar:

**Bakgrund:** en övergripande beskrivning av kommunens skyldigheter utifrån LSS lagstiftningen

**Nuläge:** en beskrivning av hur verksamhetsområdet stöd och service arbetar idag utifrån de insatser vi verkställer

**Framtid:** En beskrivning av prioriterade områden som verksamhetsområdet ska utveckla samt en beskrivning och inriktning för de insatser vi idag ger stöd inom.

## Bakgrund

Utifrån SoL (Socialtjänstlagen) och LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) har kommunen skyldighet att tillhandahålla vissa insatser till särskilda grupper och har det yttersta ansvaret för att personer som bor i kommunen får den hjälp och det stöd som de behöver. För att leva upp till detta tillhandahåller verksamhetsområdet Stöd och Service de insatser kommunens invånare utifrån detta behöver.

LSS- lagen ger rätt till stöd och service till personer med vissa funktionsnedsättningar, såsom utvecklingsstörning, autism, hjärnskada och andra svåra psykiska och fysiska funktionsnedsättningar. Målet med LSS är att personer med funktionsnedsättningar ska kunna leva som andra. LSS är en rättighetslag som innefattar tio insatser för särskilt stöd och särskild service. För att beviljas insats enligt LSS ska man tillhöra någon av de tre personkretsarna; 1) intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismliknande tillstånd, 2) betydande och bestående begåvningsmässig funktionsnedsättning efter en hjärnskada i vuxen ålder som har orsakats av våld eller kroppslig sjukdom samt 3) andra stora och varaktiga fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar som uppenbart inte beror på normalt åldrande. Vid en ansökan om LSS insats görs förs en bedömning om ifall personen anses tillhöra någon av personkretsarna och därefter bedöms om behovet finns för den insats personen söker. De tio insatser LSS lagen omfattar är:

1. rådgivning och annat personligt stöd som ställer krav på särskild kunskap om problem och livsbetingelser för människor med stora och varaktiga funktionshinder,
2. biträde av personlig assistent eller ekonomiskt stöd till skäligena kostnader för sådan assistans
3. ledsagarservice
4. kontaktperson
5. avlösarservice i hemmet
6. korttidsvistelse utanför det egna hemmet
7. korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov
8. boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar som behöver bo utanför föräldrahemmet,
9. bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna,
10. daglig verksamhet för personer i yrkesverksam ålder som saknar förvärvsarbete och inte utbildar sig.

### Socialförvaltningen

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

Kommunerna ansvarar för ledsagarservice, avlösarservice, korttidstillsyn och korttidsvistelse, daglig verksamhet samt bostad med särskild service (insatserna 3-10) ansvarar kommunerna Regionen ansvarar för råd och stöd (insats 1) vilket i Västra Götaland ligger under området habilitering & hälsa. Ansvar för personlig assistans (insats 2) är idag delat mellan staten (försäkringskassan) och kommunerna men ansvaret föreslås övergå helt till staten från år 2026. Biståndsbedömning enligt LSS utförs för Mellerud Dalslandsgemensamt genom LSS-enheten i Åmål.

LSS verksamheten i Melleruds kommun är jämfört med andra likvärdiga kommuner relativt stor. Den historiska förklaringen till detta är att kommunen varit upptagningsområde för boende och institutioner för personer med funktionsnedsättning under den tid då ansvaret för dessa målgrupper vilade på landstingen. Det finns i Mellerud en lång tradition av att jobba med de målgrupper som faller under LSS och verksamheten håller generellt en god kvalitet.

Funktionshinderverksamheten deltar i den nationella brukarundersökning som SKR håller i. Resultaten från 2023 visar att verksamheten generellt har nöjda brukare, men att vi behöver arbeta med kommunikation och delaktighet

Funktionshinderverksamheten i Mellerud är kostnadseffektiv. Enligt undersökningen "Kostnad per brukare" som genomfördes 2022 har Mellerud en medelkostnad på 673 242 tkr/ brukare och år i jämförelse med tex Vimmerby som har en medelkostnad på 737 329 tkr/ brukare och år.

## Nuläge

Funktionshinderverksamheten i Mellerud har sina styrkor i att det finns ett generellt väl utvecklat pedagogiskt arbete med stort brukarfokus. Under 2022 har en gemensam värdegrund tagits fram som syftar till att tydliggöra och ge det pedagogiska arbetet extra skjuts (se bilaga 1). Verksamhetsområdet har arbetat aktivt med att implementera värdegrunden under 2023.

Verksamhetens utmaningar i nuläget finns framför allt i att anpassa och vidareutveckla pedagogiska förhållningssätt och metoder utifrån nya behov hos verksamheten/brukarna samt att klara rekryteringen som blir alltmer utmanande.

Kompetensförsörjningen är en stor utmaning för verksamheten inom stöd och service. Det finns idag inte en utbildning på gymnasienivå som med självklarhet matchar de krav som ställs på personalen som jobbar inom LSS. Barn och fritidsprogrammet och undersköterskeprogrammet täcker upp vissa delar och ger en grund men ger inte tillräckliga förutsättningar för jobbet. Detta innebär att området måste ha en god plan och beredskap för att vidareutbilda personal i verksamheten.

Med utgångspunkt i det pedagogiska förhållningssättet och värdegrunden för stöd och service kommer en plan för internutbildning tas fram och starta 2023 och behöver fortsätta arbetas med vidare. En annan viktig utmaning kopplad till kompetensförsörjningen är att ställa om bemanningen. Generellt har en stor andel av den tid som utförs inom området utförts av timavlönade. I en tid då arbetslösheten minskar och det kommer vara allt svårare att rekrytera personal med rätt kompetens blir det allt svårare att rekrytera personer som vill jobba på det sättet eftersom det

### Socialförvaltningen

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)  
**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

innebär osäkrare anställningsförhållanden. För att möta dessa utmaningar och ha tillräckligt med kompetenta medarbetare på plats behöver vi gå mot att använda färre timavlönade medarbetare och fler tills vidare anställda.

Stöd och service arbetar aktivt med framtagna riktlinjer för en hållbar bemanning med heltid som norm samt riktlinjer för strategisk kompetensförsörjning för att möta denna utmaning.

### **Bostad med särskild service**

Gruppboende är ett bostadsalternativ för personer som har ett så omfattande tillsyns och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. Syftet med gruppboendet är att vuxna personer med funktionsnedsättningar som inte klarar eget boende eller boende i serviceboende ändå ska ha möjlighet att lämna föräldrahemmet och skapa sig ett eget hem.

En serviceboende består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensam service och fast anställd personal. Lägenheterna är ofta anpassade efter den enskildes behov och ligger ofta samlade i samma hus eller kringliggande hus. Serviceboende är en mellanform mellan ett helt självständigt boende i egen lägenhet och en lägenhet i gruppboende.

Det finns även en ytterligare form av bostad med särskild service som är särskild anpassad bostad. Denna form används inte idag i Melleruds kommun.

För både gruppboende och serviceboende gäller att bostaden ska vara fullvärdig, att den är den enskildes privata och permanenta hem och att den inte ska ha en institutionell prägel. En bostad med särskild service för vuxna bör därför inte ligga i nära anslutning till andra bostäder som inte är ordinära såsom till exempel korttidshem eller särskilda boendeformer för äldre. Som regel bör inte heller en bostad med särskild service för vuxna samlokaliseras med lokaler för daglig verksamhet. En koncentration av bostäder med särskild service och andra sociala verksamheter bidrar inte till att skapa jämlika levnadsvillkor för dem som bor där, och underlättar inte för den enskilde att leva som andra.

Stöd och Service har idag 53 st lägenheter fördelade på 4 st gruppboendestäder och 4 st serviceboendestäder. Vi har idag ett överskott på lägenheter inom gruppboende. Vi har på våra boenden en åldersstruktur där 50 % av de boende är över 65 år varav ett par även är palliativa, samtidigt ser vi att det inte är så många ansökningar som är på väg in i dagsläget. Detta kommer innebära att vi på sikt kommer att få ett överskott på lägenheter, och då framför allt på våra gruppboendestäder.

Behov av boendeplatser för stöd och service finns i socialförvaltningens lokalförsörjningsplan som uppdateras årligen.

### **Daglig verksamhet**

Verksamheten skall främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället. Ett övergripande mål med verksamheten är att utveckla den enskildes möjligheter till arbete på kortare eller längre sikt. Arbetsuppgifterna kan vara desamma som hos

#### **Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

arbetsgivare på den reguljära arbetsmarknaden men kan också innehålla både aktiviteter med habiliterande inriktning och mer produktionsinriktade uppgifter.

När man planerar för lokaliseringen av daglig verksamhet måste man se till att deltagarna tillförsäkras goda levnadsvillkor och möjligheter att leva ett självständigt liv och kunna delta aktivt i samhällslivet.

Stöd och service anordnar idag daglig verksamhet i form av 5 st olika verksamheter med olika inriktningar samt 4 platser på extern verksamhet där vi sammanlagt verkställer 55 st beslut. Verksamheten behöver utvecklas mot att arbeta mer med externa praktikplatser som på sikt eventuellt kan leda till ett lönearbete. Samverkan med externa företag och arbetsförmedlingen bör inledas och utvecklas, det är här verksamheten sannolikt kommer behöva växa mest de närmaste åren för att möta behov hos de som kommer framåt.

### **Personlig assistans**

Personlig assistans är en av de tio insatserna i LSS och är tänkt som stöd till personer som på grund av stora och varaktiga funktionsnedsättningar behöver hjälp med sina grundläggande behov. Den enskilde kan exempelvis behöva hjälp med sin personliga hygien, måltider eller att kommunicera med andra människor. Individen kan också få stöd med andra personliga behov om behoven inte tillgodoses på annat sätt, till exempel förflyttningar, att laga mat, att kunna utöva fritidsaktiviteter eller arbeta. Målet med personlig assistans är att den enskilde ska kunna leva ett liv som andra.

Inom stöd och service utför vi idag personlig assistans till 6 brukare inom egen regi och har 9 brukare med externa utförare. Personlig assistans ser vi på sikt kan komma att öka med nya tolkningen och förstärkningen av rätten till assistans i LSS lagen. Ökningen ser vi framför allt kan komma att beröra barn och unga i första steget men även de som idag ligger på gränsen till att få assistans enligt LSS då man räknar in fler faktorer i grundläggande behov.

### **Övrig LSS**

Övrig LSS omfattar utförande av insatserna kontaktperson, ledsagning, korttidsverksamhet, korttidstillsyn och boende för barn och unga. Här ligger utmaningarna i nuläget i att få till effektiva bemannings och rekryteringsplaner och då framför allt inom kontaktperson och ledsagning där det är svårigheter att verkställa då det oftast är små uppdrag och personspecifika önskemål om person och intressen.

Inom boende för barn och unga köper verksamheten idag platser för ungdomar som går i skola på annan ort och vi har ett väntande beslut där vi kommer få köpa ett boende under hösten 2023. Varje elev som läser på annan ort medför köpt av elevhemsplats till en kostnad mellan 350 tkr och 600 tkr/ termin. Om behov medför att boendeplats behövs är kostnaden i dagsläget mellan 7 tkr och 20 tkr/ dygn, behov av dessa insatser medför således stora kostnader och insatserna är generellt långsiktiga. Därav är det av stor vikt att så långt det är möjligt ha bra insatser med god kvalitet och flexibilitet att erbjuda på hemmaplan. För 2024 startas ett nytt LSS boende för barn & unga upp i avsikt att möta dessa behov.

#### **Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

## Framtid

Sedan LSS lagen infördes har verksamheten förändrats. Framför allt handlar dessa förändringar om att målgruppernas förväntningar och behov av stöd har förändrats. Generellt finns idag större krav och förväntningar på att stödet är individanpassat och präglas av stort självbestämmande och mycket delaktighet. Målgruppen har också förändrats på så sätt att fler av de personer som beviljas insatser har mer sammansatta behov idag, det kan handla om att man har en autismdiagnos i botten men också olika former av psykisk ohälsa, missbruk eller annan tilläggsproblematik. Sammantaget kan man säga att målgruppens behov blivit alltmer differentierade.

Andelen av befolkningen som har behov av en bostad enligt SOL eller LSS inom Stöd och services verksamhetsområde är mycket liten. I och med det har befolkningsprognosen enbart marginell inverkan på behov och efterfrågan. Faktorer som har en större inverkan är andra stödinsatser såsom boendestöd och personlig assistans. Vi ser även att tekniska hjälpmedel kan göra att personer bor kvar hemma och inte behöver bostäder i samma omfattning idag.

Andra trygghetsfaktorer som kan minska behovet av gruppboende eller servicebostad är sociala mötesplatser, meningsfull sysselsättning och aktivitetshus. En förutsättning är givetvis också att det finns bostäder på den ordinarie bostadsmarknaden att tillgå.

Vi ser även att nya sätt att ge stöd kan utvecklas. Att flytta från sin bostad till ett eget kontrakt och få stöd från sin trygga kända personal kan göra att fler "vågar" ta steget. Ett projekt som främjar självständighet bör påbörjas. Syftet med projektet kan då vara att visa på möjligheten att med appar och andra tekniska hjälpmedel, som kan öka självständigheten för den enskilde och leva som andra, och därigenom få fler att söka egen bostad. Projektet bör rikta sig både till redan boende i våra verksamheter men även på bredare front och då framför allt i tidiga åldrar så fler kan välja att söka ordinarie boende direkt, istället för att gå vägen via ett LSS beslut.

Alternativ med boendetrappa och träningslägenheter ger förutsättningar där vi får en större intern men även en extern rörlighet och på så vis kan hålla tillgång och efterfrågan på en bra nivå.

Träningslägenheter ställer krav på nära samverkan med bostadsbolag där vi får tillgång till lägenheter i befintligt boendebestand, vi sedan kan ge stöd under en period utifrån ett avtal där boendet sedan övergår till självständigt boende med eventuellt boendestöd i stället.

Framöver ser vi att en närmre samverkan med IFO behövs då flera familjehemsplaceringar sker utifrån bristande föräldraförmåga till barn med särskilda behov. Vårdsammanbrott sker i familjehem idag då man inte fått förutsättningar att skapa ett hem för barn med särskilda behov, vilket på sikt leder till dyr köpt vård. Här behöver stödet utvecklas för att ge långsiktighet och hållbarhet i familjehemmet. Det planerade nya LSS boendet för barn och unga är en annan viktig byggsten för att möta dessa behov.

Kvaliteten i funktionshinderverksamheten är helt avhängig den personal som utför stödinsatserna till brukarna. För att anpassa verksamheten till de förändringar i målgruppernas behov som vi ser krävs således en hel del insatser inom

### Socialförvaltningen

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)



kompetensutveckling för personalen samt en god planering för personalförsörjning. De viktigaste insatserna som behövs sett från nuläget och fem år framåt i tid för att säkerställa god kvalitet inom området beskrivs nedan under rubrikerna kompetensförsörjning, brukare, processer och systematisk kvalitetssäkring och ekonomi.

## **Kompetensförsörjning**

För att säkerställa rätt kompetens behöver vi klargöra stödpedagogernas roll och ansvar på LSS-boendena och inom korttidsenheten. Inom en 5 års period är målet att minst 20% av personalen på boende, daglig verksamhet och korttidsenheten ska ha eftergymnasial utbildning och arbeta i befattningen stödpedagog. Detta möjliggör också en förskjutning i nuvarande roll som våra verksamhetspedagoger har så att dessa kan arbeta mer övergripande med att säkerställa det pedagogiska arbetet och internutbildning. För att tydliggöra rollfördelningen och arbetsätten mellan stödpedagog och verksamhetspedagog kommer rollbeskrivningar att arbetas igenom och revideras/förtydligas.

Inom personlig assistans behöver kompetenskravet differentieras. Vi behöver jobba mer med att säkerställa brukarinflytandet inom assistansen och brukarens rätt att välja den personal denne vill ha hos sig vilket är särskilt starkt inom personlig assistans. De personer som beviljas personlig assistans har väldigt skiftande behov och vi behöver således ha ett kompetenskrav som bestäms per brukare snarare än ett generellt för hela assistansen.

För att säkerställa att vi har rätt personer på plats måste verksamhetsområdet arbeta aktivt med personalförsörjningen. Till stöd för detta finns verksamhetsområdets bemanningsstrategi och vi behöver fortsätta arbeta med att öka andelen arbetad tid av tills vidare anställda. För att vara attraktiva på arbetsmarknaden där konkurrensen på kompetent arbetskraft blir allt hårdare behöver vi arbeta med marknadsföring och varumärkesbyggande.

En nyckel i kvalitetsutvecklingen inom området är chefernas roll. Vi behöver satsa på att skapa rimliga förutsättningar per chef och närma oss kommunens mål inom ramen för attraktiv arbetsgivare med inte fler än 30 medarbetare per chef. Under 2023 har chefsgruppen genomgått en utbildning i tydligt ledarskap och en vidare kompetensutvecklingsplan för chefer behövs.

## **Brukare**

För att säkerställa att arbetet med ett individanpassat stöd till brukarna präglad av självständighet och delaktighet behöver arbetet, med det för verksamhetsområdets framtagna pedagogiska förhållningssättet, förankras ute i grupperna. Vi behöver säkerställa att vi hela tiden utmanar oss och hittar nya vägar i att nå fram med rätt stöd till de vi är till för och gör rätt saker på rätt sätt. Ett program för internutbildning med utgångspunkt i den värdegrund som är framtagen för stöd och service behöver arbetas fram och implementeras i verksamheten att arbetas efter i introduktion och årsplanering.

### **Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

Arbetet med dokumentation och genomförandeplaner behöver utvecklas i enlighet med nya framtagna riktlinjer för social dokumentation. I de nya riktlinjer finns även en ny process för genomförandeplan som ytterligare stärkare brukarens delaktighet som behöver få fullt genomslag i verksamheterna.

Verksamhetsområdet behöver även fortsätta arbeta med individuella hjälpmedel och digitala lösningar för ökad självständighet

## **Systematiskt kvalitetsarbete och processer**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är gemensamma för hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst samt verksamheter enligt LSS och fokuserar på hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska bedrivas. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet samt planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Verksamheten ska med hjälp av processer, rutiner och ett systematiskt förbättringsarbete uppnå kvalitet. Det systematiska förbättringsarbetet ska bestå av riskanalys, egenkontroll och hantering av avvikelser.

Verksamhetsområdets processer är sparsamt kartlagda vilket skapar en avsaknad av tydlighet för vissa delar av arbetet inom verksamhetsområdet, framför allt för nyanställda. Ett arbete med kartläggning av verksamhetens viktigaste processer behövs för att skapa organisatorisk tydlighet och identifiera utvecklingsområden.

Kartläggningen av processer hänger ihop med ett utvecklingsarbete som behöver göras när det gäller en tydlighet kring rutiner och riktlinjer och kvalitetsledningssystem för verksamhetsområdet. Det behöver tas fram en del nya rutiner och riktlinjer och framför allt behöver en systematisering till så detta är tillgängligt och väl känt av alla vart man hittar de rutiner och riktlinjer man behöver i arbetet.

## **Ekonomi**

För att hantera och göra säkra prognoser behöver verksamhetsområdet arbeta fram verktyg och arbetssätt för att på ett tillförlitligt sätt kunna göra prognoser kring volymförändringar inom verksamheten. Efter budget är satt har det stor påverkan om vi får in till exempel ett nytt ärende eller ett avslutas inom personlig assistans. En annan stor påverkansfaktor för ekonomi är att vi behöver köpa platser för vuxna eller barn och unga. Inom området Barn och unga har vi även kostnader vi inte kan påverka utifrån det fria skolvalet, väljer ungdomen en skola på annan ort får vi stå för boende och personalkostnad där. Kostnader för investering av nya boenden vid avveckling och omställning bör inte vara allt för omfattande, dess behov omhändertas inom ramen för ordinarie budgetprocess.

## **Digitalisering**

Stöd och service behöver fortsätta arbetet med att omhänderta möjligheterna digitaliseringen erbjuder. Flera verksamheter dokumenterar digitalt men behöver stärka arbetsmiljön och tillgång till digitala lösningar inom framför allt personlig assistans. Arbetet kopplat till den digitala avvikelsemodul som finns på plats sedan våren 2023 ger möjligheter till ökad kvalitet och rättssäkerhet i verksamheten. Det

### **Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

kvarstår en del arbete i detta framför allt inom personlig assistans där man saknar tillgång till kommunens nät och behöver införa datorer i stället för mobillösningar för att få tillgång till tekniska lösningar som avvikelsemodulen i lifecare. Den digitala kompetensen hos medarbetare för att möta nya digitala individuella hjälpmedel såsom appar i telefoner och surfplattor behöver utvecklas löpande.

Stöd och service arbetar aktivt med föreslagna åtgärder och insatser som fastställts i socialförvaltningens handlingsplan för digitalisering. I ett första steg tittar vi på möjligheten att införa digitala läkemedelsapparater samt avropa digitala hjälpmedel via VGR. Här kommer vi tex kunna beställa hjälpmedel som GPS-klockor och digital tillsyn.

## **Lokalförsörjning**

Stöd och service kommer avveckla Rostocksgatans gruppboende under 2024 då minskat behov lett till ett överskott av lägenheter inom gruppboende. Det finns även ett behov av att utöka antalet serviceboenden antingen genom att öka antalet lägenheter i befintliga boenden alternativt att starta upp ett nytt serviceboende, detta arbete pågår.

En översyn av daglig verksamhets grupper och lokaler behöver göras utifrån att det idag är flera små grupper vilket generellt är ganska kostnadskrävande och svårare att tillgodose kommande behov. I dagsläget finns inga alternativa lokaler att tillgå och kommunen behöver här ta ett samlat grepp för att kunna tillgodose lokalbehovet.

Georgsgatan skall rustas upp under 2024 vilket skapar förutsättningar för att enhetschefer och verksamhetspedagoger kan flytta från externt hyrda lokaler till kommunala. Rustas även undervåningen upp kan det ge utrymme för att öka antalet brukare på plats.

Barn och ungdomsboende startar under 2024.

Lokalförsörjningsbehov för stöd och service beskrivs närmare i socialförvaltningens lokalförsörjningsplan som uppdateras årligen.

## **Inriktning/åtgärder framåt bostad med särskild service**

Mellan 2024-2026 är planeringen att minst en gruppboende ska ha avvecklats och att antalet serviceboenden bör ha utökats. Rostocks gruppboende avvecklas utifrån att det är en externt hyrd verksamhet med kostsamma lokaler. Det är också en gruppboende med 5 st lägenheter och det är svårt och kostsamt att ändra om så vi får en lägenhet extra där.

Planen är vidare att undersöka tillsammans med Mellbo om vi kan utöka beståndet inom serviceboende, med antingen ett nytt boende, förslagsvis gamla Axets lokaler i Apotekshuset, alternativt att utöka antalet lägenheter på befintliga boenden Långgatan och Linnégatan.

## **Inriktning/åtgärd daglig verksamhet**

Stöd och service avser att utöka externa praktikplatser på sikt genom att öka samverkan med lokala företag. Här behöver det inrättas en organisation inom daglig verksamhet som hanterar detta och målinriktat arbetar för att skaffa fler praktikplatser.

### **Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

Syftet bör även vara en ökad samverkan med arbetsförmedlingen och att praktikplatserna kan övergå i någon form av lönebidrag/ tills vidare anställningar.

Vi vill även se över befintliga grupper och lokalisering i syfte att kunna göra grupperna lite större och mer kostnadseffektiva.

### **Inriktning/åtgärd Personlig assistans**

Verksamhetsområdet behöver säkerställa att det även inom personlig assistans finns möjlighet till kvalitetssäkring och uppföljning/dokumentation digitalt.

Kompetensförsörjning och arbetsbeskrivningarna behöver utvecklas för att tydligare kunna differentiera yrkeskvalifikationerna och individualisera anställningarna under personlig assistans. Delaktighet och möjlighet till inflytande för den enskilde vid anställning av en assistent behöver utvecklas ytterligare sett mot hur det är idag.

### **Inriktning/åtgärd Övrig LSS**

Möjligheten för hemmaplanslösningar för barn och unga LSS för att undvika köpt vård kommer utvecklas i och med det nya boendet för unga. Här kommer stort fokus ligga framåt för att få boendet på plats och få allt att fungera.

Organisationen kring verkställighet av kontaktpersoner och ledsagning behöver utvecklas för att säkra både kvalitet och kostnadseffektivitet.

### **Inriktning/åtgärd Internutbildning**

Ett program för internutbildning behöver tas fram för att säkerställa att alla medarbetare inom stöd och service besitter den kunskap kring lagstiftning, värdegrund och pedagogik vi arbetar efter. Värdegrunden skall vara väl implementerad i hela verksamheten och vi skall ha en organisation som kan stötta och vägleda vid pedagogiska utmaningar.