

MELLERUDS KOMMUN	KOMMUNAL FÖRFATTNINGSSAMLING	Flik S
Titel Service- och besökspolicy		
Fastställd av SN § xx	Den 27 juni 2006	Sida
Ersätter	Utbytt den	Sign 1:1

Många människor behöver upplysningar, vägledning, råd och annan hjälp för att kunna ta sin rätt till vara. Många som vänder sig till socialtjänsten saknar kunskap om de hjälpinsatser som kan ges och om de formella krav som ställs vid ärendehandläggningen. Av 4 § förvaltningslagen följer att myndigheterna skall hjälpa den enskilde att ta till vara sin rätt i förvaltningsärenden. Bestämmelserna skall i princip tillämpas i all verksamhet hos socialförvaltningen. Den skall alltså inte bara tillämpas i förhållande till parter och intressenter utan också i förhållande till medborgare i allmänhet och företrädare för massmedia, till exempel när någon gör en förfrågan om gällande bestämmelser eller tillämpad praxis inom ett visst område.

Anhöriga och närstående gör ofta besök i verksamheten hos den enskilde eller för att bilda sig en uppfattning om verksamheten vid informationsträffar och studiebesök. Det är dock inte fritt för var och en att vistas i en särskild boendeform, som drivs av kommunen. Den utgör inte någon allmän plats. Tillträde till sådan lokal är därför beroende av de regler som utfärdats av den som driver verksamheten. I praktiken har endast den som har ett befogat intresse av tillträde till lokalerna rätt att vistas där.

Socialförvaltningen har som ansvarig för verksamheten i de särskilda boendeformerna eller i bostad med särskild service eller annan socialtjänstlokal skyldighet att verka för en god ordning och en trygg miljö för dem som vistas i lokalerna. Den enskilde skall efter förfrågan medge besök i det egna boendet för att besökare skall få tillträde till lägenhet eller rum.

Vid framställan om studiebesök skall prövas om det finns ett befogat intresse av tillträde till verksamheterna i socialtjänstlokalerna. Förvaltningschefen godkänner att studiebesök genomförs. Studiebesök skall meddelas i förväg till berörd personal och boende. I de fall enskilda eller organisationer av förvaltningschefen nekas tillträde till socialtjänstlokaler, kan beslutet överprövas av socialnämnden vid nästkommande sammanträde.