

MELLERUDS KOMMUN

SOCIALNÄMNDEN **2010-11-09**

Budget 2011 – Mål och uppdrag

INRIKTNINGSMÅL

Förvaltningsövergripande

Mellerud ska vara ett samhälle med positiv gemenskap och social sammanhållning. Där ska finnas öppenhet och mångfald samt trygghet. Mellerud är en välskött kommun med ekonomi i balans – innevarande generation betalar sina kostnader. Andelen högskoleutbildade anställda ska öka.

Socialtjänsten ska vila på demokratins och solidaritetens grund och främja människornas sociala och ekonomiska trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. "Ökad delaktighet och deltagande i samhällsutvecklingen i alla åldrar" är väsentlig för ett aktivt och öppet samhälle.

Vägledande principer är helhetssyn, frivillighet och självbestämmande, kontinuitet, normalisering, flexibilitet, närhet och valfrihet. Insatserna inom vård och omsorg ska för den enskilde ge förutsättningar för trygghet, delaktighet och självständighet.

Socialtjänsten ska aktivt bidra till att 2011 öka Melleruds befolkning.

Mellerud ska ha en positiv utveckling, som gör att en större andel människor stannar kvar i eller återgår till arbetslivet och klarar sin egen försörjning under en längre del av livet.

Individ- och familjeomsorg

Socialtjänstens ska aktivt verka för att människor stimuleras att i sitt vardags- och arbetsliv ta socialt ansvar för att förebygga och bryta isolering, passivitet och missbruk. Socialtjänsten ska främja den enskildes rätt till arbete, bostad och utbildning. Barnets bästa ska sättas i centrum vid alla åtgärder som rör barn. Det ska utvecklas positiva livsmiljöer för barn och ungdom. Insatserna ska inriktas mot att stödja och utveckla vuxna i deras roll som förälder

Vård och omsorg

Det ska skapas förutsättningar för en god hälsa bland äldre, vilket innebär att fler klarar sin egen omsorg under en större del av livet.

Socialnämnden ska ge den enskilde vård och omsorg i överensstämmelse med gällande lagstiftning samt i enlighet med vård- och omsorgsplan, som antagits av fullmäktige. Verksamheterna ska utformas så att den enskildes, över tid varierande, behov kan tillgodoses. Därvid ska särskilt beaktas de övergripande målen, trygghet, delaktighet och självständighet.

Riksdagens antagna mål för utformning av äldrepolitiken ska vara inriktning för verksamheten:

Äldre ska åldras i trygghet och med bibehållet oberoende.

Äldre ska kunna leva ett aktivt liv och ha inflytande i samhället och över sin vardag.

Äldre ska bemötas med respekt.

Äldre ska ha tillgång till god vård och omsorg.

Stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning

Den enskilde ska genom insatserna tillförsäkras goda levnadsvillkor. Insatserna ska stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv.

Den enskilde ska ges möjlighet till en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.

Verksamhetsbeskrivning

Socialnämnden med sju ledamöter ansvarar för socialtjänstens politiska styrning. Nämnden sammanträder cirka en gång per månad och ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, i de föreskrifter som finns i författningar, som gäller för socialtjänsten samt bestämmelser i reglementet för socialnämnden.

Socialnämnden ska regelmässigt till fullmäktige rapportera hur verksamheten utvecklas och hur den ekonomiska ställningen är under budgetåret. Socialnämnden ska särskilt rapportera när beslut om plats i särskilt boende inte har verkställts inom tre månader.

Socialnämnden är administrativt ansvarig för kommunens samrådsorgan Kommunala pensionärsrådet/KPR/ och Kommunala handikapprådet/KHR/.

Socialnämndens utskott med tre ledamöter sammanträder cirka en gång per månad och beslutar i individärenden enligt delegeringsförordning.

Socialchefen är socialnämndens ledande tjänsteman och har det yttersta ansvaret för att verkställa nämndens beslut.

Verksamhetsförändringar

Inom socialtjänsten har under flera år pågått strukturförändringar så att resurserna bättre används för att tillgodose den enskildes behov och att god ekonomisk hushållning säkras. Under 2009 - 2010 genomfördes en organisationsförändring som förbättrat styrnings- och ledningsfunktionen med chefer närmare verksamheten. Syftet har varit att skapa en organisation med chefer som har ett tydligt ansvar för personal, ekonomi och verksamhet, vilket ökar möjligheterna till ett fortlöpande förbättringsarbete enligt Lean.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsbeskrivning

I Individ- och familjeomsorgens verksamhet ingår sociala insatser på strukturinriktad, allmänt inriktad och individinriktad nivå med utgångspunkt i gällande lagstiftning med huvudsaklig inriktning på:

- Ekonomiskt bistånd
- Insatser för unga
- Insatser för vuxna missbrukare
- Familjerätt
- Förebyggande verksamhet
- Konsumentrådgivning
- Skuldsanering
- Familjerådgivning (som fristående verksamhet)
- Handläggning av ärenden enligt alkohollagen

- Tillsyn av försäljning enligt tobakslagen och lagen om detaljhandel med nikotinläkemedel
- Stöd till föreningar

Verksamhetsförändringar

Det förebyggande och allmänt inriktade arbetet intensifieras i samverkan med andra myndigheter samt med organisationer och enskilda bland annat inom ramen för Samordningsförbundet Vänersborg – Mellerud.

Med en ökad satsning på att stödja människor - särskilt vad gäller unga arbetslösa - att bli självförsörjande, utvecklar individ- och familjeomsorgen sin samverkan med arbetsmarknadsenhet, arbetsförmedling, försäkringskassa och primärvård. Med ändrade regler för arbetslöshetskassa och med det förändrade arbetsmarknadsläget kan flera än för närvarande bli berättigade till ekonomiskt bistånd, som därmed kan leda till ökade kostnader för socialnämnden. Prognosen för 2010 beräknas till cirka 9.0 mnkr och budget uppgår till 8.1 mnkr. Inom ramen för socialtjänstens åtagande kan ytterligare medel för närvarande inte tillföras av socialnämndens kommunbidrag, vilket innebär en budgetering på cirka 1 mnkr mindre än beräknade kostnaderna för 2010.

Stöd på hemmaplan för barn som far illa utvecklas ytterligare för att minska behovet av platser i hem för vård eller boende, vilket är en förutsättning för att reducera kostnaderna. Socialnämnden använder MST-teamet (Multi Systematisk Terapi) i behandlingsarbete. Stöd till personer med missbruksproblem sker i första hand i öppna former med inriktning mot att ge insatser på hemmaplan. Budgetanslaget för köp av HVB reduceras från två årsplatser till 1,5 årsplats. I missbruksarbetet utvecklas ASI/DOK, som är ett kartläggningsinstrument.

Med Migrationsverket har kommunen i samverkan Bengtsfors, Dals Ed och Åmål tecknat avtal om mottagande av ensamkommande barn. Varje kommun svarar för tre platser med en beräknad genomströmning av tre barn per plats och år. Verksamheten startade hösten 2010.

Vård och omsorg

Verksamhetsbeskrivning

I Vård- och omsorgsverksamhet ingår sociala insatser på strukturinriktad, allmänt inriktad och individinriktad nivå med utgångspunkt i gällande lagstiftning med huvudsaklig inriktning på:

- Hälso- och sjukvård inom ramen för Ädelreformen
- Insatser i ordinärt boende i form av hemtjänst och hemsjukvård,
- Boende i särskilda boendeformer (korttidsvård eller permanentboende),
- Dagcentral vid Älvan och Karolinen
- Trygghetstelefon
- Hemsändning av varor
- Matdistribution
- Stöd till närstående
- Stöd till föreningar

Verksamhetsförändringar

De senaste årens ökning av antalet äldre som beviljats insatser samt det ökade vårdbehovet kommer att kvarstå även under 2011. Antalet äldre över 80 år beräknas öka enligt senaste prognos, Antalet budgeterade platser i särskilda boendeformer har minskat med 66 platser mellan åren 2002 - 2010, Från 2011 finns 160 platser i särskilda

boendeformer. Fler personer än tidigare, i genomsnitt 300 personer varje månad, får insatser i ordinärt boende i stället för i de särskilda boendeformerna. Cirka 250 personer har trygghetstelefon. För att den enskildes grundläggande behov ska kunna tillgodoses beräknas ungefär tre årsarbetare saknas.

Socialnämnden har beslutat att pröva nya driftsformer och genomföra valmöjligheter enligt LOV från 1 april 2011 vad gäller hemtjänstinsatser och hemsjukvård. Många effektiviseringar i verksamheten har genomförts för att kunna tillförsäkra den enskildes behov av insatser upp till skälig levnadsnivå och goda levnadsvillkor.

Stödjande och förebyggande arbete i hemmet för personer med demens fortsätter särskilt med inriktning mot att stödja anhöriga. Demenssjuksköterska finansieras med kommunala medel.

Behovet av demensplatser bedöms vara ytterligare cirka fem utöver nuvarande 47 platser. De personer med demens som inte finns i "demensboenden" bor i ordinärt boende eller i annat särskilt boende. Omstrukturering av platser inom de särskilda boendeformerna fortsätter liksom utveckling av arbetet att tillgodose behoven i det ordinära boendet med inrättande av tre korttidsplatser och sex permanentboendeplatser vid Fagerlids gruppboende.

I samband med omstrukturering av Karolinen har vårdbehovet vid Fagerlidshemmet ökat markant. Förutom den förstärkning som genomförts beräknas ytterligare 3,20 årsarbetare behöva tillföras boendet för att säkra en god och säker vård. Skållerudshemmet bör förstärkas med cirka en årsarbetare. Totalt saknas 7,2 årsarbetare motsvarande 3 930 tkr.

Stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsbeskrivning

I denna verksamhet ingår insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, personer med utvecklingsstörning och autism, personer som i vuxen ålder genom olycka eller sjukdom fått en hjärnskada som medför ett bestående begåvningsmässigt funktionshinder och personer med varaktiga funktionsnedsättningar, som inte beror på normalt åldrande och som innebär betydande svårigheter i det dagliga livet, med huvudsaklig inriktning på:

- Personlig assistans/personlig assistent
- Ledsagarservice
- Kontaktperson
- Avlösarservice
- Korttidsvistelse utanför det egna hemmet
- Boende för barn och ungdomar
- Boende för vuxna
- Daglig verksamhet
- Dagverksamhet, sysselsättning, boende samt boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning

Verksamhetsförändringar

2011 sker åter en ökning enligt vad som för närvarande är känt. Denna volymökning kan inte enbart klaras med effektiviseringar i verksamheten. Fler blir äldre med behov både av vård och omsorg samt stöd och service.

Unga vuxna med funktionsnedsättning behöver boende utanför föräldrahemmet. Behovet av insatser inom socialpsykiatri har också ökat de senaste åren och för närvarande bedöms insatsbehovet ligga kvar på denna nivå med cirka 35 - 40 deltagare. Ledningsfunktionen behöver förstärkas.

Socialnämndens prestationsmål

Antalet unga som placeras i hem för vård eller boende har under åren växlat beroende på hur det förebyggande arbetet bedrivits samt hur behandling kunnat ges på hemmaplan. En förutsättning för ett förbättrat behandlingsresultat i kommunen är att det finns tillräckligt med kompetent personal och ett välfungerande samarbete mellan socialtjänst, hem, berörda myndigheter och frivilliga krafter.

- *För unga ska behovet av placeringar i hem för vård eller boende inte överstiga en årsplats.*

Antalet personer med drogberoende som får insatser via socialtjänsten har de senaste åren ökat. Med behandling och stöd på hemmaplan kan fler erhålla insatser inom beslutad ram.

- *För vuxna ska behovet av platser i hem för vård eller boende inte överstiga 1,5 årsplatser.*

Socialtjänsten har utvecklat en samverkan med olika skolor för att kunna ge studerande möjlighet till praktik. De närmaste åren kommer behovet av att rekrytera kompetent personal att öka beroende på att fler behöver insatser och att många anställda går i pension.

- *Alla som är studerande vid lärosäte och vill praktisera ska erbjudas plats inom vård och omsorg och stöd och service för att säkerställa rekrytering av kompetent personal.*
- *Alla praktikanter ska vara nöjda med praktiken och de uttrycker att de kan tänka sig söka anställning i socialtjänsten i Mellerud efter slutförd utbildning.*
- *Alla vårdtagare ska erbjudas ett ankomstsamtal/planeringssamtal inom en vecka.*
- *Patienter ska riskbedömas enligt socialstyrelsens kvalitetsindikatorer.*
- *Alla som erhåller insatser eller deras närstående ska känna till hur de kan lämna synpunkter eller klagomål.*

Förvaltningsövergripande prestationsmål

- *Varje anställd skall ha kännedom om vilka mål som gäller för enheten, samt visionens inriktning och värdegrund.*
- *Minska elförbrukningen i Melleruds kommun.*
- *Ett friskare Mellerud – Ohälsotalet minskas med tre dagar.*

Uppdrag

- Genomföra LOV till den 1 april 2011

Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgarantin markerar vår vilja att till var och en utforma och genomföra den hjälp som vi åtagit oss. Det utesluter inte att misstag kan begås och fel uppstå. Om Du är missnöjd med vårt sätt att uppfylla garantin på någon punkt vill vi att Du antingen kontaktar områdeschefen eller skriver i en [synpunkt/klagomålshanteringsblankett](#). Vi kommer då omedelbart att utreda vad som hänt och rätta till eventuella fel. Resultatet av utredningen samt åtgärder kommer att delges Dig.

- Vi garanterar att en utredning utan dröjsmål påbörjas när det kommit till nämndens kännedom och som kan föranleda någon åtgärd av nämnden. En utredning om hemtjänst påbörjas senast inom fem dagar.
- Vi garanterar att den enskilde erhåller ett skriftligt biståndsbeslut om vård och omsorg inom 10 arbetsdagar efter att en komplett ansökan inkommit.
- Vi garanterar att beviljade biståndsinsatser följs upp minst en gång per år.
- *Vi garanterar att du får ett erbjudande om bostad inom tre månader efter det att du beviljats äldreboende.*
- Vi garanterar att Du som bor i särskilt boende och som vill ska få komma ut i friska luften minst en gång per vecka.
- Makar eller sambor garanteras gemensamt boende i samma lägenhet om så önskas, när en av dem behöver insatser i särskilt boende. Garantin gäller ej när behovet upphör.
- Vi garanterar att alla trygghetslarm besvaras inom 90 sekunder och åtgärdas inom 40 minuter.
- Vi garanterar att vi upprättar en genomförandeplan för den som har insatser i form av permanent boende, korttidsboende, hemtjänst, bostad med särskild service, daglig verksamhet och personlig assistans.
- Vi garanterar att inom två veckor från det att Du först kontaktade individ- och familjeomsorgen ska kunna besöka socialkontoret.
- Vi garanterar att du bemöts korrekt och med respekt för din person. Vi förväntar oss att du bemöter personalen på ett liknande.
- Vi garanterar att hemlevererad mat håller en temperatur av minst 60 grader.

Verksamheten utifrån kommunens vision

