



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

1177

Till medicinskt ansvariga sjuksköterskor och informationsansvariga i Västra Götalands kommuner

1177 – nytt nummer för råd om vård dygnet runt

Den 1 april får invånarna i Västra Götaland ett nytt och enkelt telefonnummer till sjukvårdsrådgivningen – 1177. Dit kan man ringa dygnet runt och få råd av en sjuksköterska eller hjälp med att hitta rätt i vården. Den 1 april byter dessutom sjukvårdsrådgivningen.se adress till 1177.se – och Västra Götalandsregionens vårdwebbplats blir 1177.se/vgregion. På så sätt får invånare, anhöriga och patienter ett enkelt nummer att komma ihåg för råd om vård dygnet runt på både webb och telefon.

Varför?

Syftet med 1177 är att erbjuda befolkning och patienter i Västra Götaland en lättillgänglig sjukvårdsrådgivning dygnet runt av god medicinsk kvalitet. När medicinskt behov uppstår ska man kunna bli lotsad till rätt vårdnivå i rätt tid.

Vad händer den 1 april?

Den som vill nå sjukvårdsrådgivningen ringer 1177 och kopplas automatiskt till närmaste enhet (Göteborg, Uddevalla, Skövde eller Alingsås). De gamla numren till SVR upphör inte direkt utan finns kvar under 2009, till en början med vidarekoppling och senare med ändringsupplysning. Den 1 april byter också Västra Götalandsregionens webbtjänst adress till 1177.se/vgregion. Egenvårdsråden från webben finns samlade i en bok, Egenvårdsguiden, som finns att hämta på närmaste vårdmottagning eller apotek.

Vad betyder detta för den kommunala hälso- och sjukvården?

Upparbetade rutiner mellan kommunernas hälso- och sjukvård och primärvården/ sjukvårdsrådgivningen fortgår som tidigare.

Sprid gärna informationen om 1177!

Invånare, patienter och anhöriga informeras genom annonser i länets tidningar samt genom informationsmaterial som finns tillgängligt på vårdenheter runt om i Västra Götaland. Vill ni också dela ut material så kan ni beställa detta på vgregion.se/adc. Ni är också varmt välkomna att skriva om 1177 i kommuntidningar eller på era webbplatser. För mer information kontakta nedanstående personer.

Vänliga hälsningar

Daniel Pollack
medicinsk rådgivare
Västra Götalandsregionen
031 – 63 08 34

Elisabet Elofsson
projektledare 1177
Västra Götalandsregionen
0521 – 27 58 42